

消費者/客戶資料保護政策

中華民國 114 年 12 月 31 日 營業處編制

本公司重視「消費者/客戶隱私權保護」，遵循《個人資料保護法》，訂定《消費者/客戶資料保護政策》(以下簡稱本政策)，落實資料存取權限管控及資料擁有者之覆核機制，確保資料的存取與共享受到妥善治理與保護，以及資料的可用性、完整性及保密性。為有效管理隱私相關風險，本公司透過年度會議及依議題需求召開的臨時會議，建立跨單位個資法遵循溝通平台，並提供個資保護工作所需的支援，相關政策條文明定如下：

第一條 適用範圍

本政策說明我們如何處理您的個人資料，適用範圍含括本公司及子公司之客戶及供應商之資料。若有員工違反本政策，本公司將依內部規範進行懲戒，本公司得隨時修訂本政策並予以公告。

第二條 個人資料之蒐集

我們於下列情形蒐集或取得個人資料：當您提供資訊給本公司時；基於雙方間的法律關係而取得之資訊；您自行公開之個人資料；當您造訪本公司的網站；當您向本公司任何一個網站註冊以使用我們的網站、產品或服務；或是當您和本公司網站上的第三方內容或廣告進行互動。此外，本公司也可能由第三方獲得您的個人資料。

第三條 本公司建立的個人資料

在特定情形下，本公司可能建立有關於您的個人資料，例如您與我們之間的互動記錄，或是過去的互動記錄。本公司可能合併從網站、產品或服務中取得的個人資料，包括從不同裝置所取得的資料，並加以記錄運用。

第四條 本公司處理之個人資料種類

本公司可能處理以下種類的個人資料：私人資訊；您的聯繫資訊；取得您同意的記錄；訂購明細；付款資訊；關於您與我們網站內容與廣告互動方面之資訊；您提供給我們之看法與意見；您與我們的往來通訊記錄與 cookie 數據；安全資訊。

第五條 本公司處理個人資料之目的及合法基礎

我們基於以下目的而處理您的個人資料：向您提供網站、產品與服務、與您進行溝通；管理本公司資訊系統、企業營運、財務管理、確保我們場域與系統之安全；司法調查相關法律之遵循；改善我們的網站、產品與服務；詐欺之預防；主張、行使或保護法律上權利之必要；以及人力招募及面試。

第六條 本公司分享個人資料的對象

本公司可能將您的個人資料分享給下列第三方：法律主管機關；外部稽核會計師；因訴訟或其他法律程序進行有必要揭露給第三方；為調查、偵查或預防犯罪行為而有必要揭露給第三方；收購我們全部或部分業務或資產之第三方；以及提供廣告、外掛程式、或我們網站內容之第三方。

第七條 您的個人權利

依據相關法規，您對於您的個人資料可主張以下權利：拒絕提供個人資料之權利；查閱您個人資料之權利；更正不正確個人資料之權利；要求刪除之權利；限制處理您個人資料之權利；反對處理您個人資料之權利；要求移轉您個人資料至其他控管人之權利；撤回同意之權利；以及向資訊保護主管機關申訴之權利。在某些情形下，您需要提供身分證明文件以行使上述之權利。在符合法律規定的前提下，您可主張以下權利：對於我們或代我們處理您個人資料之第三人，就您的特殊情形提出異議之權利；對於我們或代我們以直接行銷為目的而處理您個人資料之第三人，提出異議之權利。

第八條 消費者/客戶資料目的外利用

本公司致力於消費者/客戶隱私權之維護，因此不會將蒐集到的個人資訊於本政策所列目的以外進行利用。

第九條 聯絡方式

如對本政策有任何疑問，請依以下方式和我們聯絡：

於網站「聯絡我們」功能聯繫我們 <https://www.oucc.com.tw/contact>

本公司於硬軟體設施、人員作業等各面向持續更新並落實嚴謹的資安措施，例如導入先進的加密技術加強資料保護、加強釣魚郵件偵測並定期執行員工警覺性測試、演練勒索軟體攻擊、落實隱私與個資保護宣導等，維護本公司與各利害關係人重要資產之機密性。

針對個資事件，本公司一向採取「零容忍」原則，如發生消費者/客戶資料遭侵害事件，權責單位包含資安、法務、營業部門將依資料保護法及本公司之事件通報處理程序與相關規範調查處理。如有違反保密義務者，將受相關法律及本公司內部規定之處分（包括但不限於終止合作）。